

# 01 SMM И ORM

ЛОЯЛЬНОСТЬ ДОВЕРИЕ КОНТЕНТ

Как синергия SMM и ORM влияют  
на окупаемость и прибыль бизнеса





Анастасия  
Соломатина  
Руководитель  
отдела SMM



Виктория  
Филимонова  
Руководитель  
отдела  
SERM/ORM

# TSMEDIA

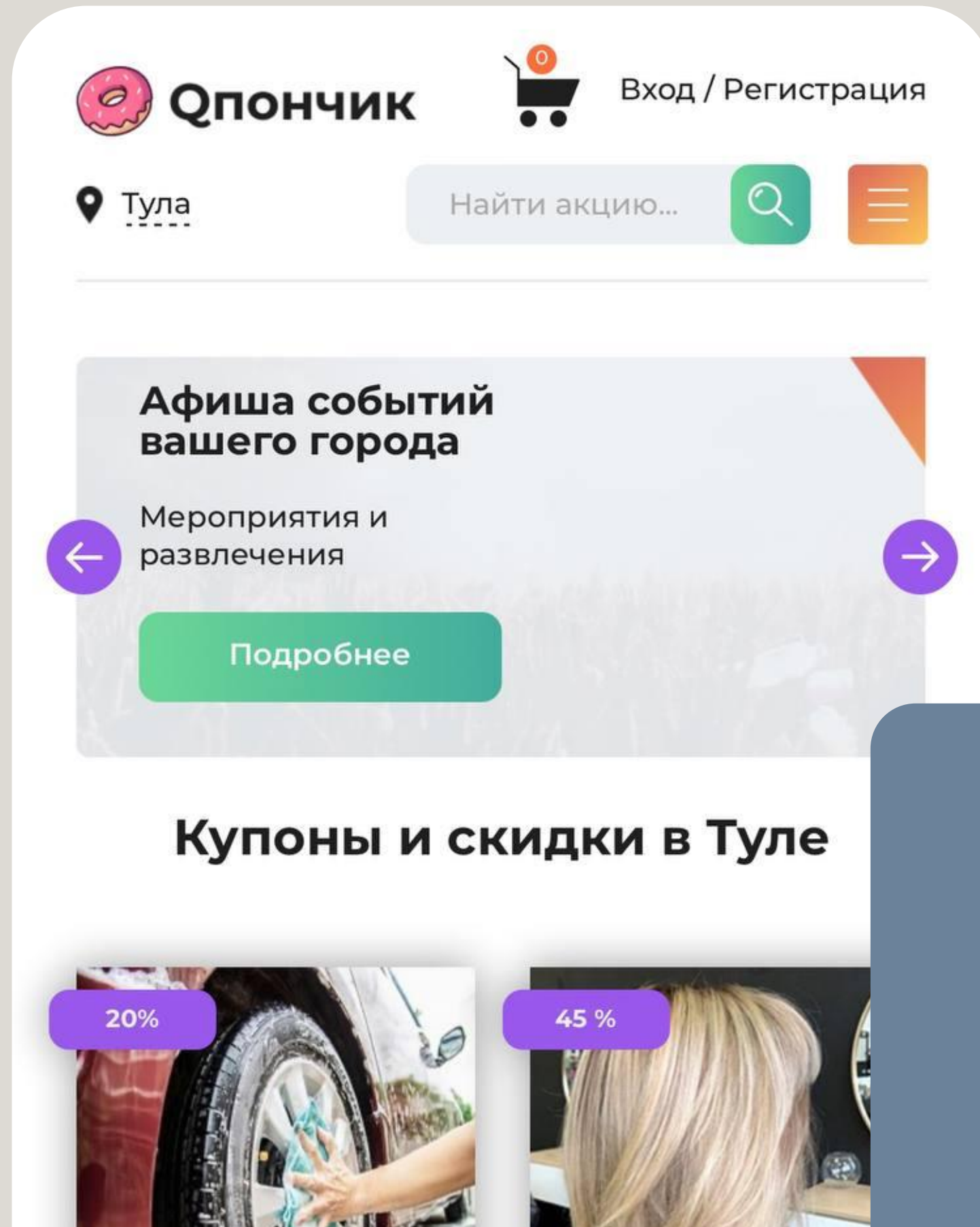
Агентство по управлению  
имиджем и коммуникациями

**Может ли совместная  
работа SMM и ORM  
принести бизнесу  
прибыль?**

04

## Пробуем на текущих клиентах?





# Сервис Qпончик

## Площадка выгодных скидок и акций

Как круто провести выходные?  
Куда сходить?  
Где поесть и потанцевать?  
Где самый вкусный кофе?  
Где самые сытные завтраки?

# Позиционирование проекта



06



Площадка, где предприниматели могут найти своих клиентов



Площадка, где клиенты могут получить услуги по выгодной стоимости



Online-агрегатор полезного контента в регионе

# С чего мы начали?

07

Проанализировали

рынок

целевую  
аудиторию

конкурентов

рекламные  
каналы



# Площадки для продвижения



ВКонтакте



Instagram\*



Яндекс Дзен



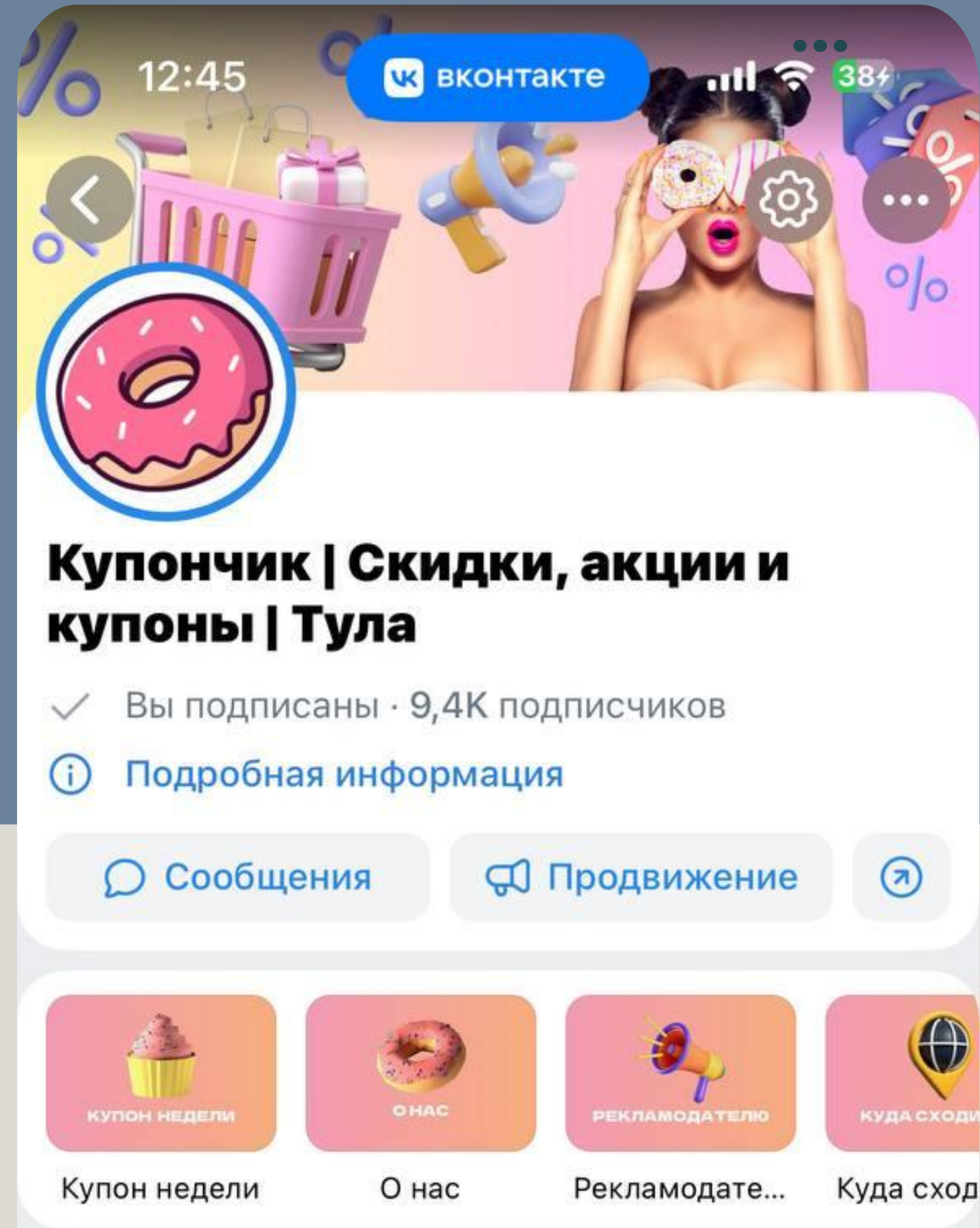
Отзовики

\*Признана экстремистской организацией и запрещена на территории РФ



# Social Media Marketing

Продвижение проекта  
в социальных сетях



# Аналитика

Перед началом работ необходимо понять, где продвигать проект, кто ЦА, как ведут себя конкуренты



- Проанализировали площадки
- Сегментировали нашу целевую аудиторию в социальных сетях
- Провели анализ конкурентов в социальных сетях

## Разработали Фирменный стиль и Tone of Voice

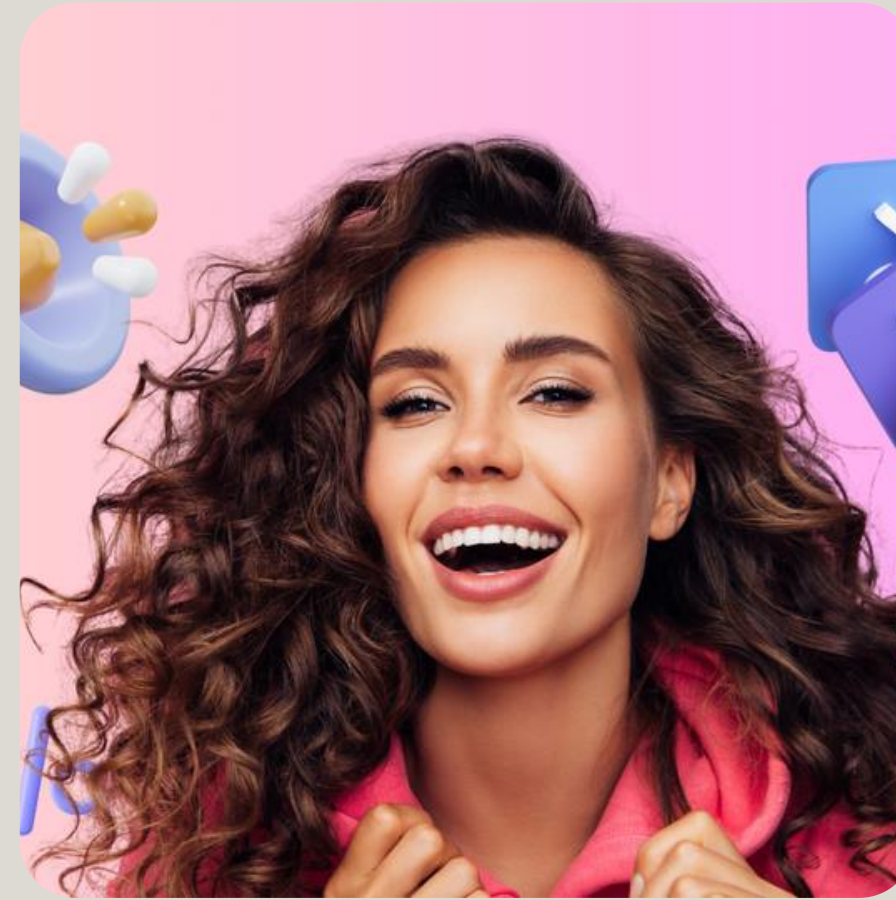
Аватар, обложки, иконки,  
шрифт. графические  
элементы, сюжеты, шаблоны  
постов и Stories и пр.

### **Tone of Voice**

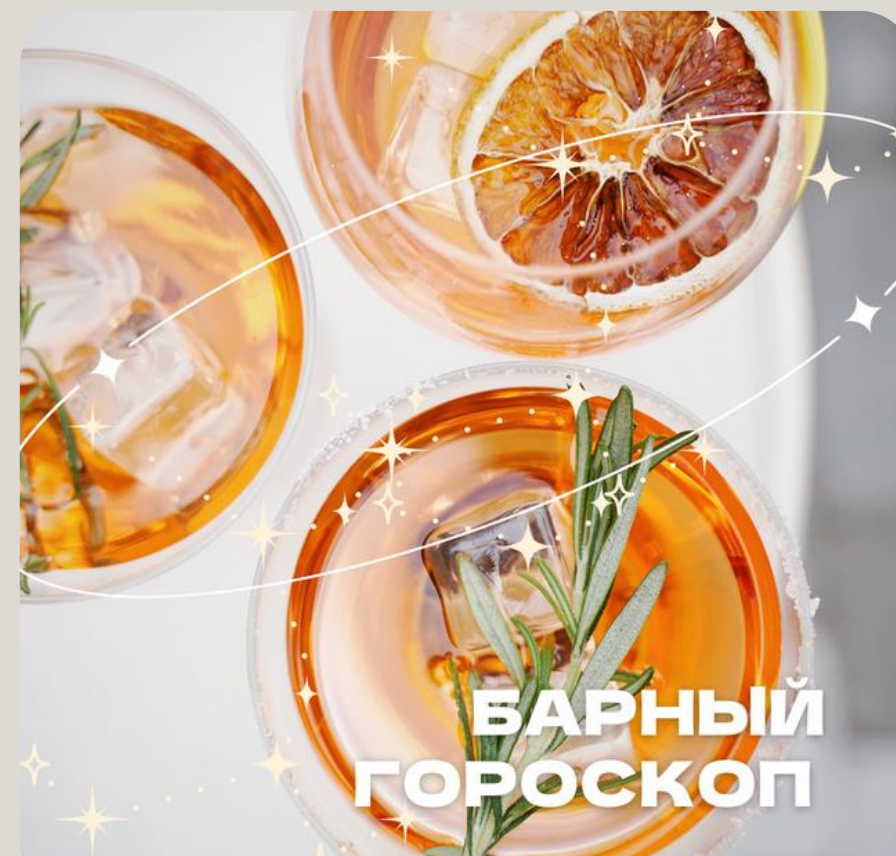
Дружественный, простой,  
с целью развеселить  
и расслабить.



**Qпончик**



**ВЫХОДНЫЕ  
ЗА ГОРОДОМ**

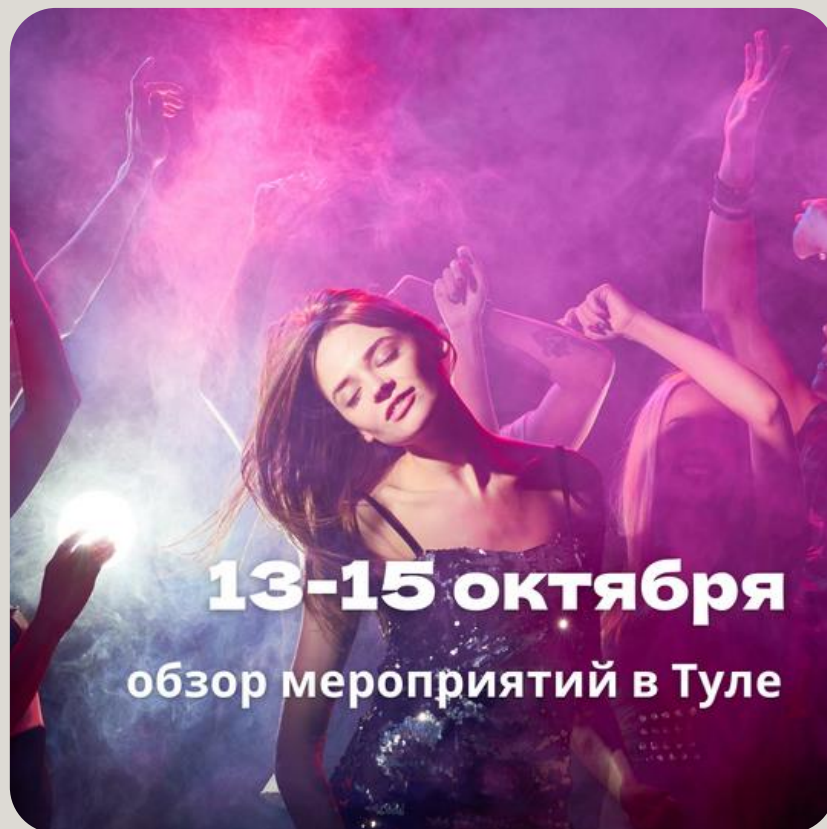
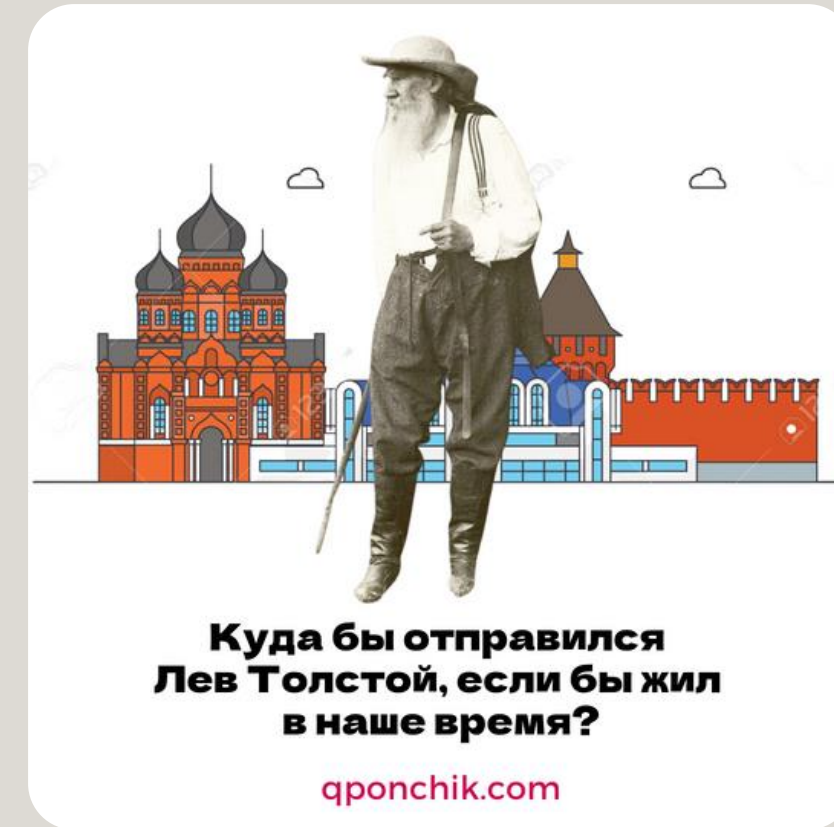
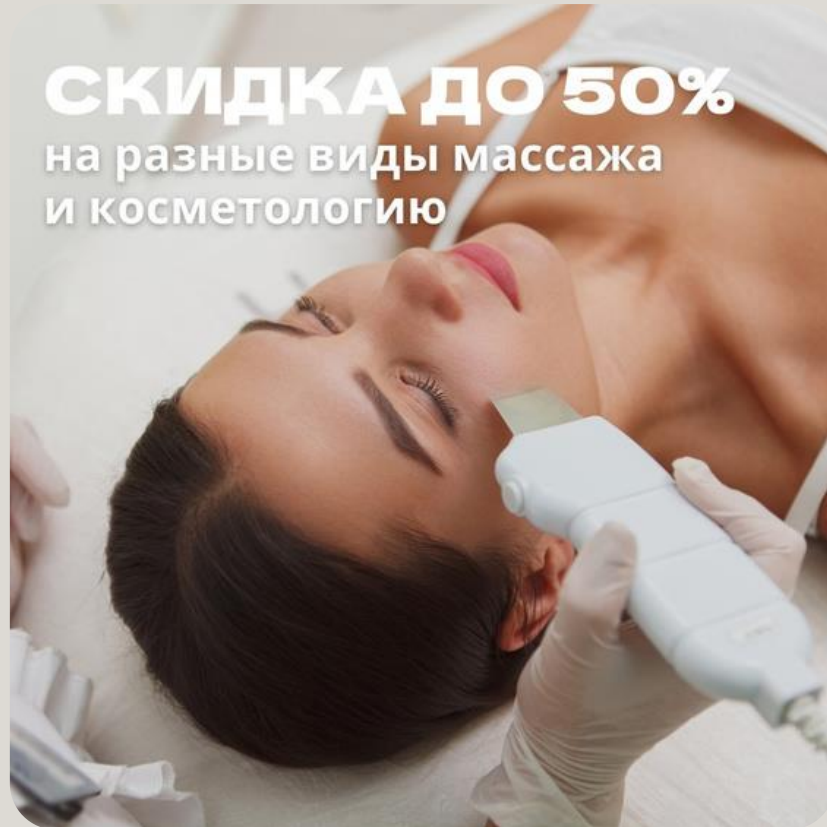


**БАРНЫЙ  
ГОРОСКОП**



# Рубрики контента

12

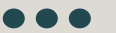


# Видеоконтент

13



# Рекламные инструменты



14

Таргетированная  
реклама

Срок размещения -  
2 месяца

Конкурсы  
и интерактивы

Ежемесячно

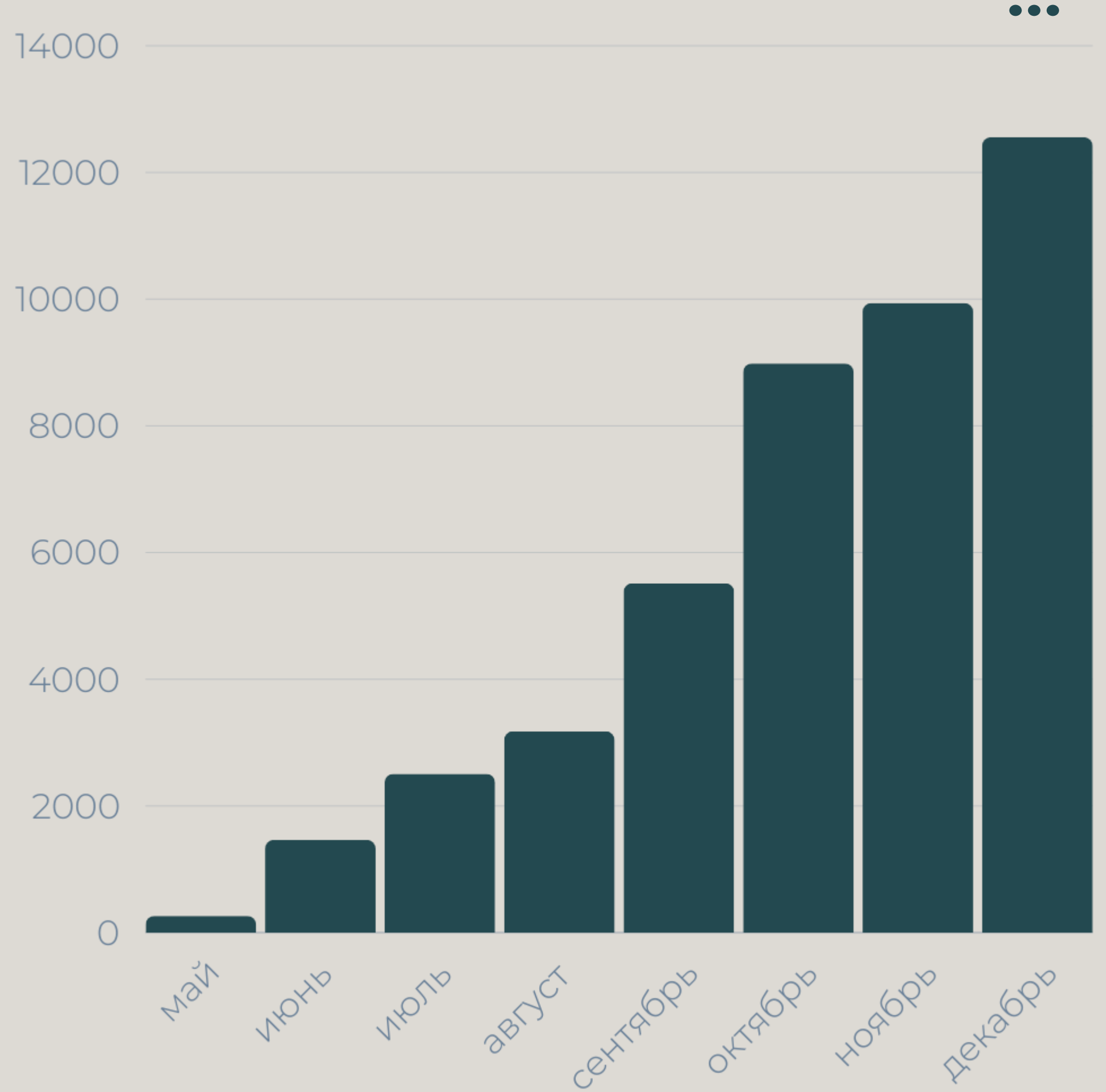
Публикации  
в пабликах

Ежемесячно

Оффлайн-  
мероприятия

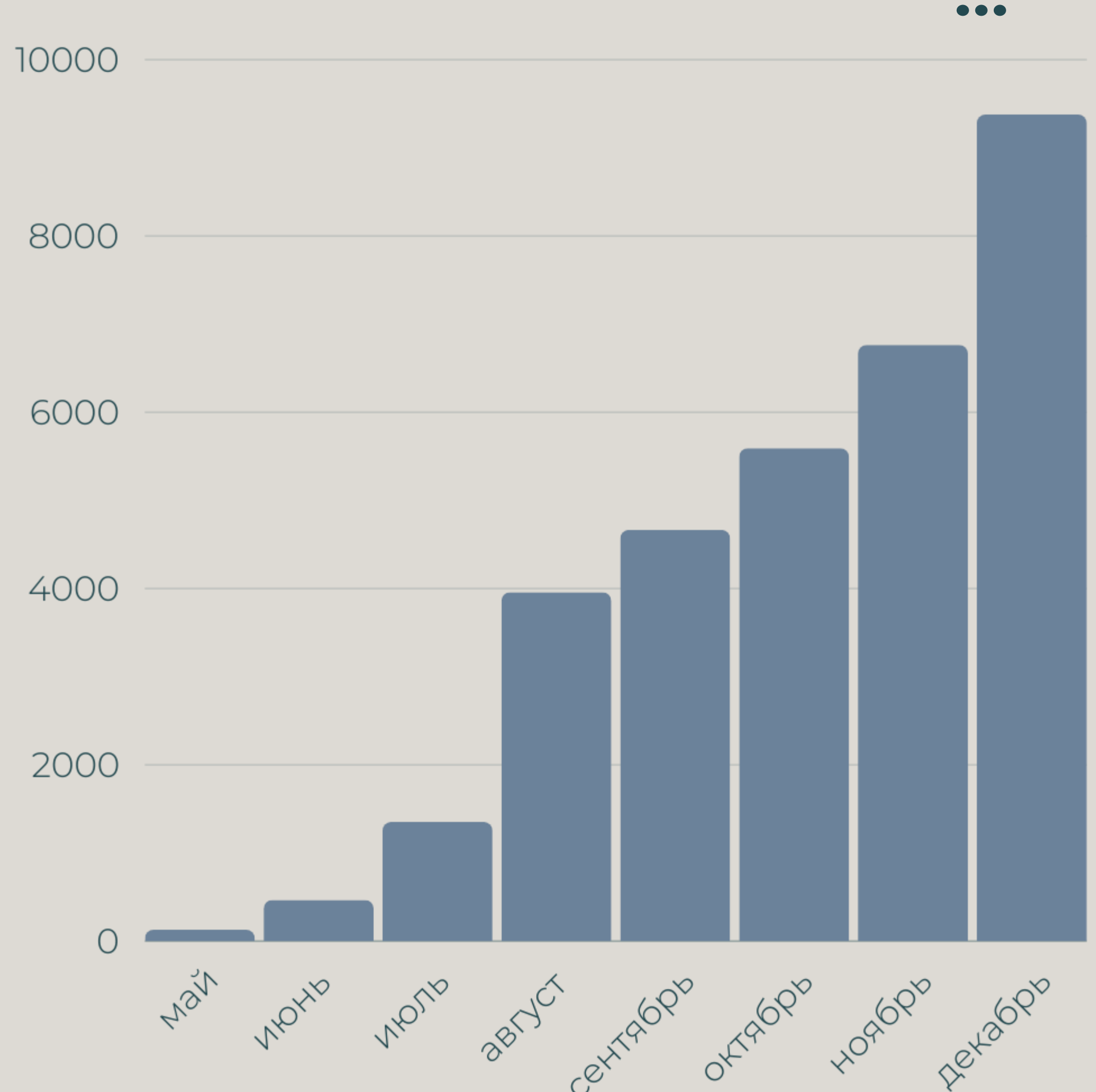
15

# Увеличение охватов



16

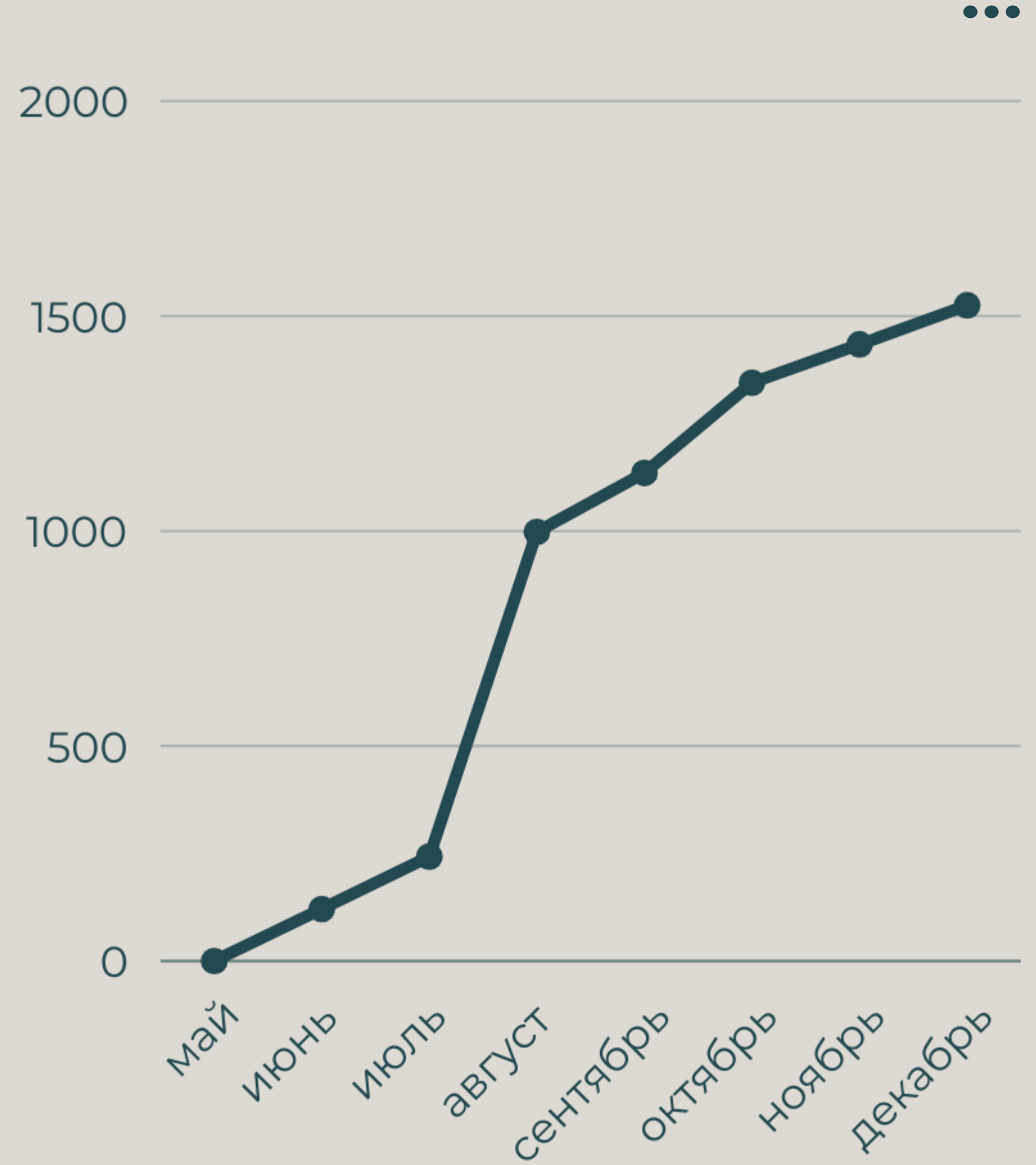
# Увеличение подписчиков





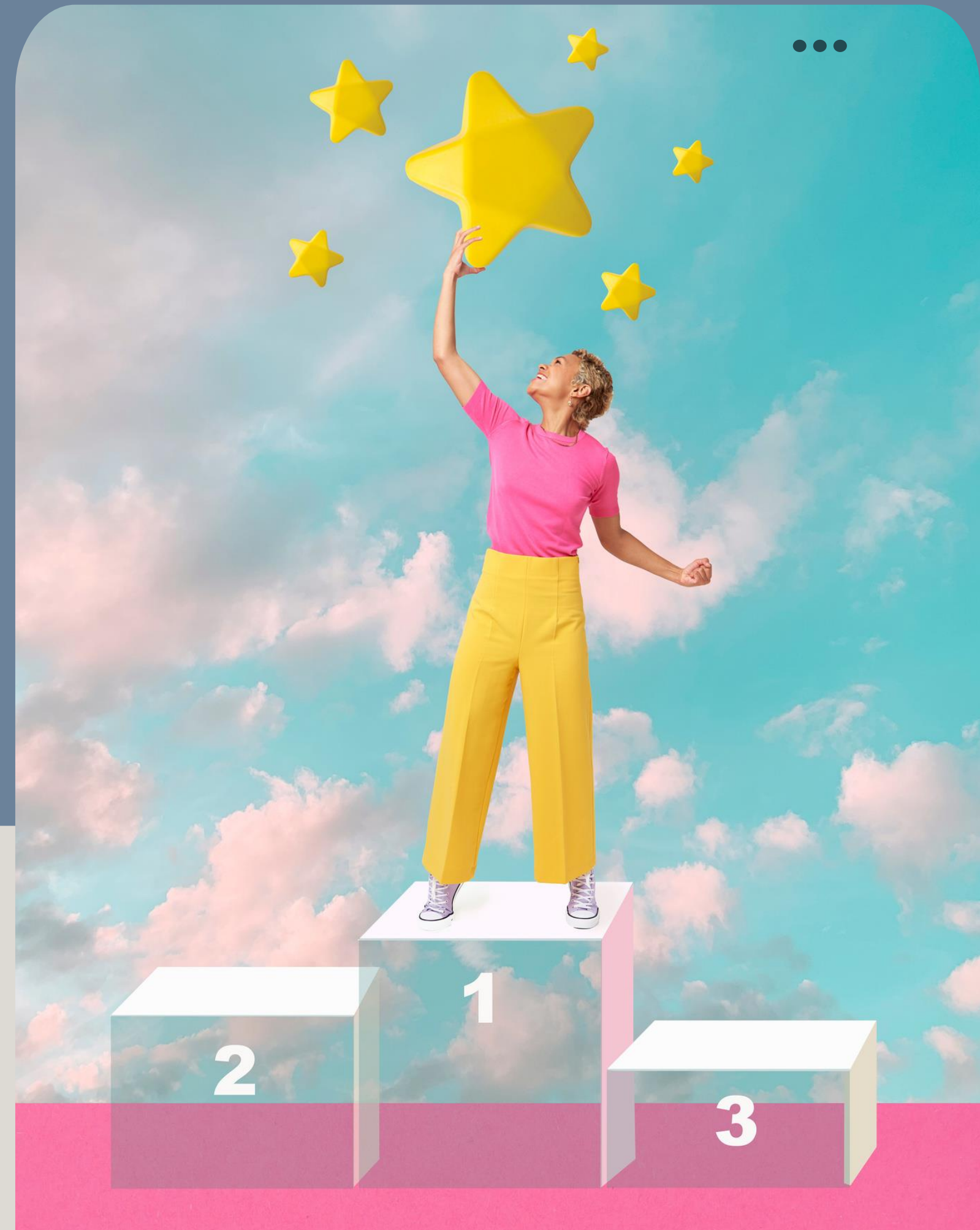
17

# Рост переходов на сайт



# Online Reputation Management

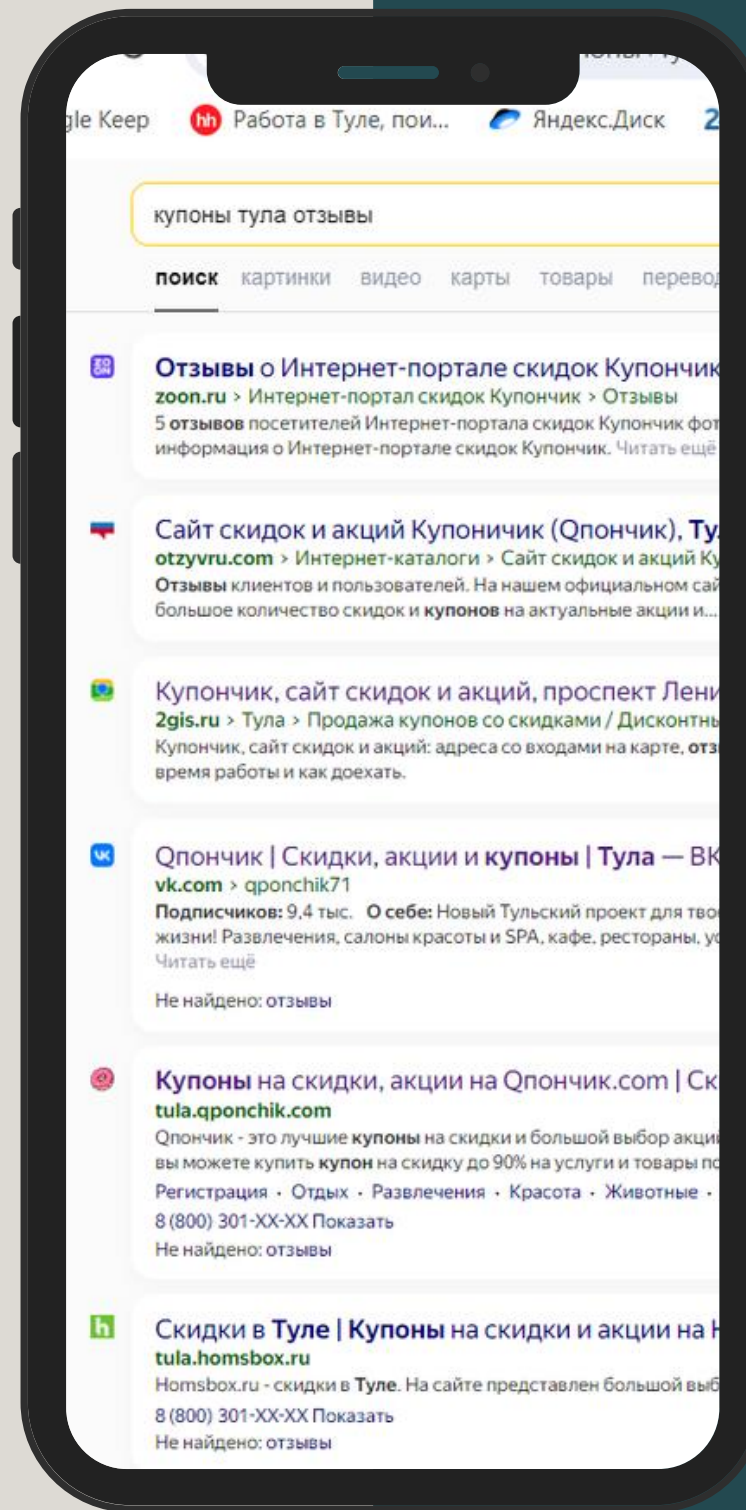
Управление репутацией  
в сети



# Видимость в Интернете

19

Увеличение присутствия  
сервиса в ТОП



ОТЗОВИКИ



Гео-ресурсы



Дзен



ВКонтакте

# Размещение в ДЗЕН

20

Статьи-афиши

Дата мероприятия

## Нурлан Сабуров в Туле: афиша Купончик

27 ноября 2023

Энергия Нурлана Сабурова через "Принципы" будет на сцене 7 декабря в 20.00

Принцип 1. Выдавать острый, дерзкий стендап

Принцип 2. Быть невозмутимым

Принцип 3. Не поступаться принципами 1 и 2

В принципе, это всё – описывать концертную программу Нурлана Сабурова, резидента шоу Standup на ТНТ и одного из хостов ютубовского «Что было дальше?» не буду. Придёте – сами всё увидите.



# АКТИВНОСТЬ В ВК

Комментарии от Агентов Влияния



Скидка 30% на теоретический ку  
[tula.qponchik.com](http://tula.qponchik.com)

14



Нравится



2

2 КОММЕНТАРИЯ

Сначала



Камиль Урчаров

О, я как раз задумывался об обучении автошколе, и тут такая скидка 🙌

# Мониторинг упоминаний

Отслеживание ОС пользователей о работе сервиса

Автоматизированные сервисы (Brand Analytics)

Ручной мониторинг

Быстрое реагирование

него невозможно зайти после регистрации, тк вместо логина запрашивает почту и потом почту не узнает, потому что должен быть наверно логин для входа введен!!!

13 авг 2023 г. Ответить



Купончик | Скидки, акц... · Автор Оксане

Оксана, благодарим вас за обратную связь! обязательно учтем это в дальнейшей работе проекта) пришлите пожалуйста в сообщения ваш логин и



**Катюша Стёпка** • 2 отзыва  
16 января 2024

Спасибо за скидки. Уже 3 месяца  
маникюре благодаря купончику  
огненный 🔥🔥🔥

[Читать целиком](#)



Полезно • 0



**Купончик, сайт скидок и а**  
18 января 2024, официальный с

Катюша, привет!  
Я очень ценю, что у нас есть  
отзывчивые клиенты, как в  
передам ва



# Наполнение ТОП ПОЗИТИВОМ

Заполнение выдачи позитивными  
отзывами от клиентов

- email-маркетинг

24

82%

положительных  
упоминаний в ТОП



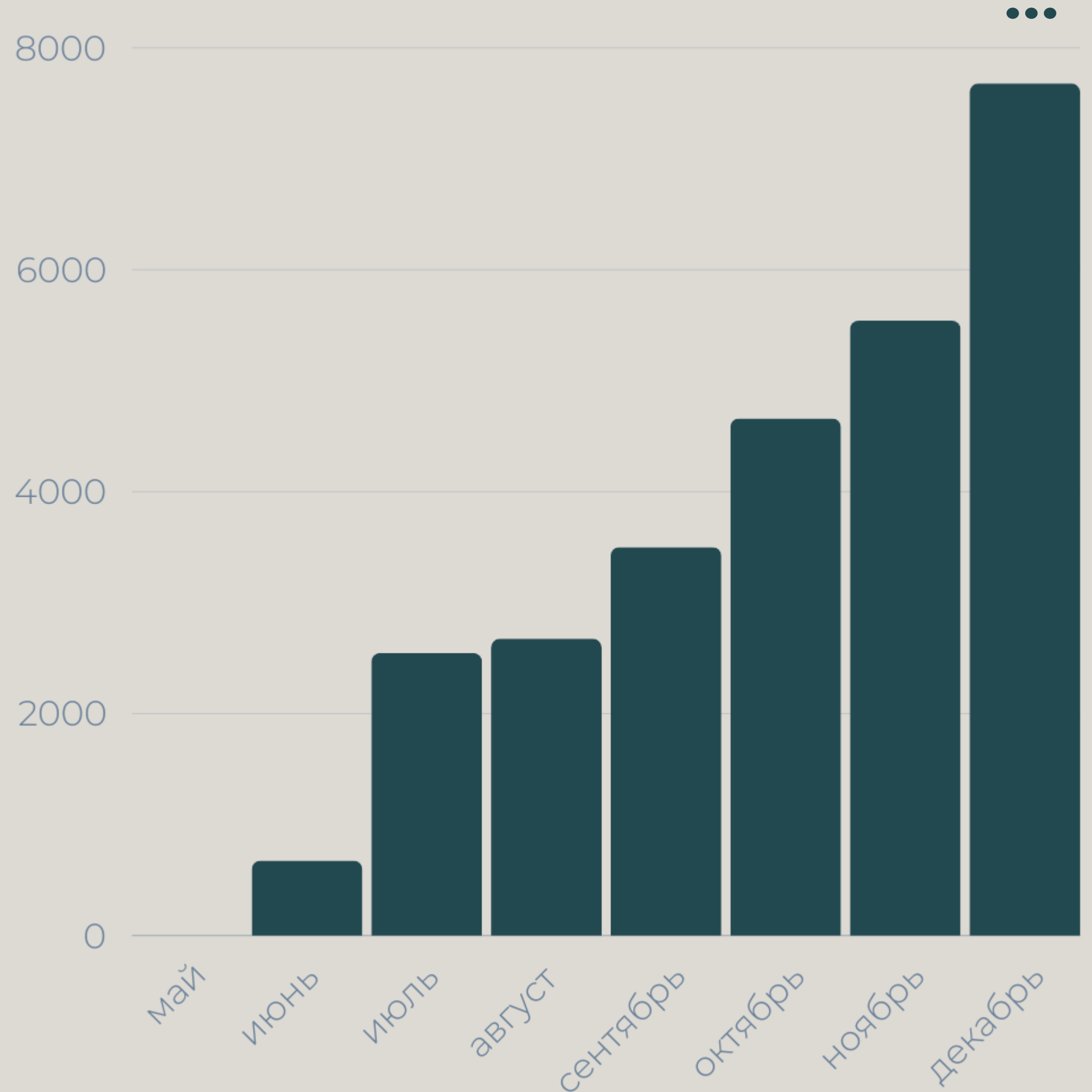


# Подведем итоги

- Трафик на сайт
- Конверсия

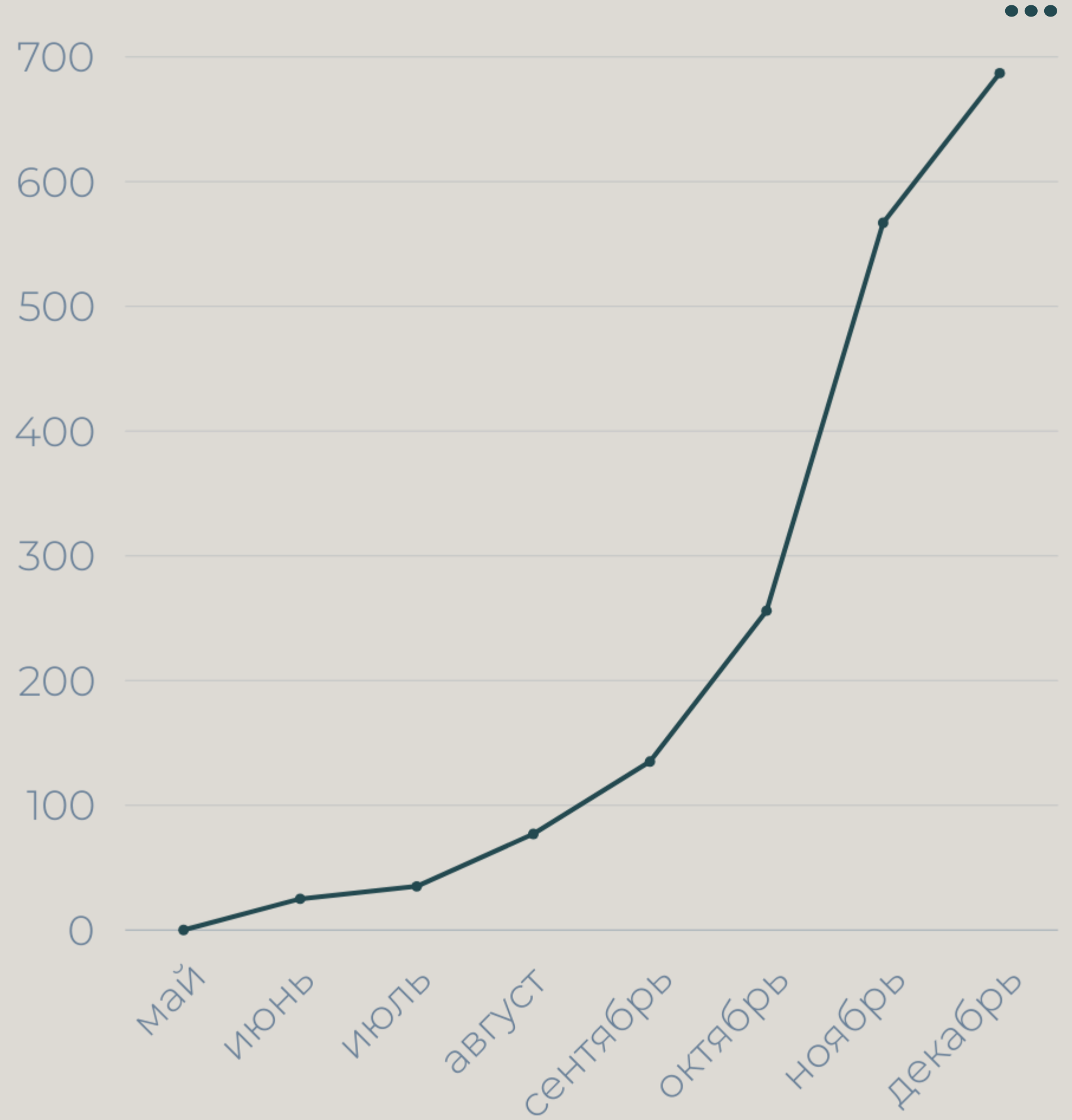


26 **Рост  
трафика  
на сайт**

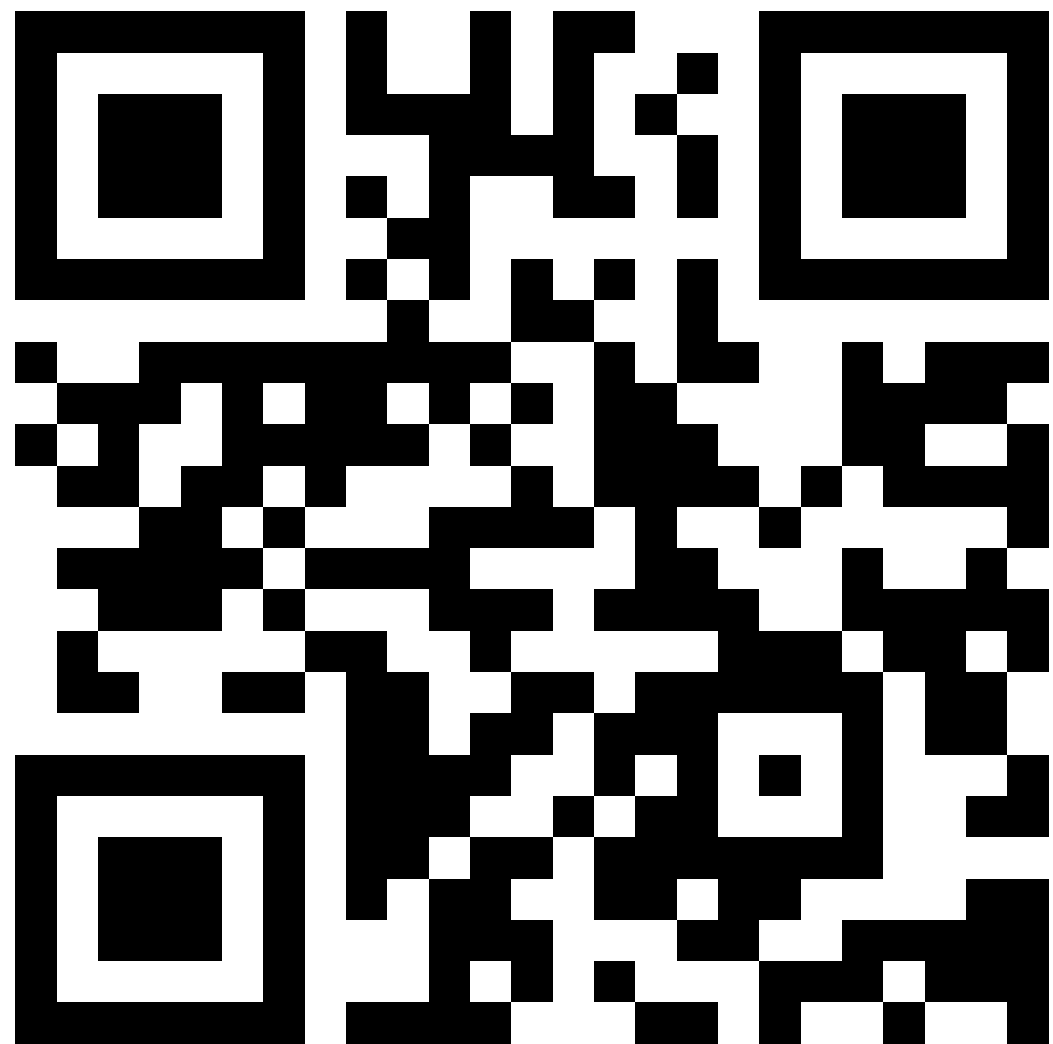


27

# Увеличение конверсии



# Лайк и Подписка



Телефон

[+7\(499\)113-00-56](tel:+7(499)113-00-56)

Почта

[info@tsmedia.su](mailto:info@tsmedia.su)

Сайт

<https://tsmedia-smm.ru/>